

## INFORMAZIONI PERSONALI

Monica Grumiro



📍 Via A. Labriola 20, 80018 Mugnano di Napoli (Italia)

📞 3924595248

✉️ monigrumiro@gmail.com

Data di nascita 09/09/1993 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 03/07/2019–14/07/2019 **Transportation Assistant - 30th Summer Universiade Napoli 2019**  
ARU-Agenzia Regionale Universiadi, Napoli (Italia)
- accoglienza atleti, giornalisti e spettatori
  - info desk sulle competizioni di gara
  - assistenza e gestione del trasporto del personale sportivo
- 10/01/2018–10/01/2019 **Operatore volontario di servizio civile**  
Comune di Mugnano di Napoli, Mugnano di Napoli (Italia)
- campagne di sensibilizzazione sulla raccolta differenziata
  - supervisione del territorio in collaborazione con corpi di polizia locale
  - servizi di portineria e accoglienza
  - gestione inventario con distribuzione prodotti per le utenze commerciali
  - archiviazione documenti
- 2017–alla data attuale **Animatore/animatrice**
- presso strutture turistiche, sale per eventi e ristoranti
- 10/2014–12/2018 **Babysitter**
- presso abitazione privata
- 03/2014–09/2014 **Consulente culinaria**  
Tupperware, Napoli (Italia)
- Attività di marketing e comunicazione
  - Vendita di prodotti da cucina
  - Assistenza clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- alla data attuale Laurea Magistrale in Scienze della pubblica amministrazione  
"Università degli studi di Napoli Federico II"
- 25/03/2019 Laurea in Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione  
"Università degli studi di Napoli Federico II"  
■ Votazione 103/110
- 07/07/2012 Diploma socio psico pedagogico  
Istituto Superiore Statale "Carlo Levi", Marano (NA) (Italia)  
■ Votazione 90/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Certificazione liv.B1 presso "EC language studies", Malta Conoscenza acquisita mediante studi universitari					
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2
Conoscenza acquisita mediante studi universitari					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

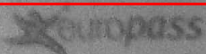
- Abile nell'esposizione orale e con proprietà di linguaggio
- Capacità comunicative
- Pensiero critico
- Empatia

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership in team
- Risoluzione dei conflitti
- Gestione dei progetti
- Collaborazione di squadra

Competenze professionali

- Conoscenza delle norme giuridiche vigenti e del lessico giuridico acquisita mediante gli studi universitari
- Conoscenza delle norme comportamentali nei luoghi di lavoro grazie alle pregresse esperienze lavorative
- Capacità di relazionarsi con il pubblico e con la dirigenza grazie alle pregresse esperienze lavorative
- Buona conoscenza di Microsoft Office Word e Power Point
- Buona conoscenza lingua inglese parlata e scritta
- Approccio orientato alla persona
- Attenzione ai dettagli



Curriculum vitae

Monica Grumiro

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Certificato P.E.K.I.T. Expert ,Fondazione Sviluppo Europa 24/07/2018

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Aggiornato a : dicembre 2019

Monica Grumiro